

INFORMAZIONI PERSONALI

Santi Migliorisi

 Via Esperanto, 55, 97100, Ragusa, Italia

 329.2905030

 santi@santimigliorisi.it

 www.santimigliorisi.it

Sesso M | Data di nascita 20/01/1982 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

03 Giugno 2025 - 02 Marzo 2026

Credit Collector - Funzionario Recupero Crediti (T.D.)

Otis CEAM - E.S.A. - Elecomp Servizi Ascensori srl - Via Trattati Comunitari Europei - 40127 Bologna (Bo) - presso la filiale di Ragusa - Via Falcone 88 - 97100 Ragusa (Rg)

Credit Collector - Funzionario Recupero Crediti per la filiale di Ragusa (Prov. di Ragusa, Prov. di Siracusa, Calatino e Nisseno). Gestione del Credito relativo a fatture insolite con anzianità relative (0/6 - 6/12 - 12/18 - 18/36 - 36+) in recupero bonario con stipula di Piani di Rientro e Saldo& Stralcio. Gestione appuntamenti con clienti Privati, Aziende e Amministratori di Condominio. Uso di Gestionale Aziendale COG e principali strumenti di Office Automation (Suite MSOffice) e di posta elettronica Ms Outlook. Uso in mobilità di pc Windows e iPhone Apple secondo regole e protocolli aziendali della capogruppo Otis Elevator Company

Attività o settore Industriale - Installazione e Manutenzione Ascensori

Agosto 2018 - Maggio 2025

Mediatore Creditizio - Funzionario Domiciliare Tutela del Credito

SudCredit srl - Via Mazzini 9 – 97014 Ispica (Rg)

Operatore Tutela del Credito - Funzionario Domiciliare Tutela del Credito, con mandato diretto e/o indiretto di primarie aziende nazionali ed internazionali del settore. Gestione Portafogli UTP/DBT/NPL. Specializzato in Gestione Portafogli NPL con mansioni di coordinamento piccoli team di n 4/5 colleghi. Uso di Gestionale Aziendale con workflow documentale e di diversi portali delle principali aziende mandatarie con funzioni di tracciamento operativo. Principali strumenti di Office Automation (Suite MSOffice e Open Office, ed altri software) e uso di posta elettronica in webmail e/o tramite più diffusi software di gestione posta elettronica. Uso massiccio in mobilità di tablet/mobile phone Android per fini aziendali con svariate App di comunicazione/produttività. Creazione del sito web aziendale con customizzazione HTML5/CSS/JS, con uso di software specifici quali Corel Draw, Adobe Photoshop. Creazione una tantum di brochure di presentazione con Adobe Photoshop/CorelDraw/Canvas

Attività o settore Bancario e Finanziario - Tutela del Credito

Settembre 2017 - Maggio 2018

Impiegato Addetto Contabilità - Tirocinio

Bracchitta Mario di Bracchitta Mario – Via Mongibello 122 – 97100 Ragusa

Collaborazione alla gestione amministrativa, collaborazione al sistema delle rilevazioni contabili, consulenza in merito alla valutazione e adozione di nuovo gestionale aziendale con attività di BPR (Business Process Reengineering).

Attività o settore Commercio e Servizi - Articoli in ferro e in altri metalli

Settembre 2016 - Luglio 2017

Consulente informatico - Webmaster / Web Designer a Progetto

Interni Italia Srl di Angelo Attagiuile - Via Failla 31 - 95042 Grammichele (CT)

Consulenza e sviluppo del sito di e-commerce www.internishop.it. Implementazione interfaccia grafica, sviluppo funzionale, SEO - SEM (php/mysql/css - cms magento)

Attività o settore Commercio e Servizi - Arredamento e Design

Maggio 2012 - Febbraio 2018

Consulente informatico - Webmaster / Web Designer Freelance

- ✓ Maria Antonella Puglisi – Via G. Di Vittorio 65 – 97100 Ragusa
- ✓ Varese.Net di Giovanni Domenico Rossi – Via Cavour 34 – 21100 Varese
- ✓ Immobiliare Santa Cristina Srl – Via Duca degli Abruzzi 88 – 21100 Varese
- ✓ Tagliamuri snc di Geom. Roberto Busca e Fabrizio Farina – Via Goja 1 - 47924 Rimini
- ✓ G.N.P. srl – Via Montessori 15 – 14010 Cellarengo (At)
- ✓ Akhenaton Management di Vincenzo Iozzia – Via Cavour 25 – 97019 Vittoria (Rg)
- ✓ Freecom srl - Via G. Distabile 65 – 97013 Comiso (Rg)

Tutti i progetti seguiti da freelance, alcuni della durata pluriennale, in diversi casi più progetti per la stessa committenza, sono accomunati da consulenza, progettazione e realizzazione sito web, realizzazione grafica logotipo, componenti interfaccia grafica e campagne promozionali, progettazione infrastruttura web, programmazione con php/mysql, realizzazione del tema premium ad hoc, web design, web editing SEO - SEM, consulenza Social Network Marketing. In alcuni casi per la realizzazione dei progetti web sono stati usati uno o più tra i seguenti cms (Wordpress, Magento, Joomla, OsClass), in alcuni casi si è aggiunta anche docenza corso di informatica individuale sull'uso della piattaforma Content Management System e sull'uso dei principali Social Network.

Attività o settore Informatica - Freelance

Aprile 2011 - Febbraio 2012

Docente a Progetto Corsi di Informatica - Freelance

- ✓ ITCSchool by BFcommunication s.r.l. – Via G. Malfitano 7/A – 96100 Siracusa
- ✓ InnovationSchool by InnovationLab s.n.c. – Viale U. Sovietica 5 – 96100 Siracusa

Docenza di corsi di informatica frontali ed individuali. Programmazione e pianificazione didattica. Estensione di dispense ed appunti personalizzati per lo studio individuale per bambini ed adulti (Alfabetizzazione Informatica; Grafica Pubblicitaria Webmaster e Web Designer; Preparazione Certificazioni EIPass IC3, MsOffice Specialist, Adobe Dreamweaver e Adobe Photoshop)

Attività o settore Formazione - Freelance

Febbraio 2007 - Settembre 2008

Tecnico Informatico

Provincia Regionale di Ragusa – V.le del fante – 97100 Ragusa

Ripristino S.O., configurazione hardware, aggiunta nuove funzionalità HW/SW, gestione rete LAN, intervento infrastrutturale di primo livello al progetto Hyblae ed al Coordinamento Provinciale SUAP, docenza e attività di formazione utenti e supporto tecnico relativi al progetto di e-government denominato "E-Doc" (I fase) sul work-flow documentale digitale.

Attività o settore Pubblica Amministrazione

Marzo 2006 - Dicembre 2006

Consulente Informatico - Webmaster / Grafico

SoSvi srl - V.le del fante c/o Palazzo di Provincia – 97100 Ragusa

Gestione dati, elaborazione grafica e degli ipertesti per il sito <http://www.sosvi.it>.**Attività o settore** Società Responsabile del Patto Territoriale di Ragusa

Settembre 2005 - Maggio 2007

Commesso

Licitra Emanuele – 298, Viale Europa – 97100 Ragusa

Vendita a contatto con il pubblico.

Attività o settore Cartoleria, Rivendita Tabacchi, Ricevitoria

Gennaio 2004 - Marzo 2005

Operatore Telematico / Grafico

Filippo Angelica Editore – 308, C.so Italia – 97100 Ragusa

Gestione dati, elaborazione grafica, pre-produzione pubblicazioni editoriali (libri), grafica e stampa di piccolo formato (bv, depliant, cataloghi, locandine), realizzazione cd multimediali, contatto con il pubblico.

Attività o settore Grafica pubblicitaria e stampa di piccolo formato**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Novembre 2008 - Luglio 2015

Laurea Triennale in Ingegneria Informatica (votazione 95/110) con una tesi in Sistemi Informativi dal titolo "Il Business Process Reengineering nella PA: Il sistema di workflow documentale della Provincia Regionale di Ragusa"

5 Livello QEE

UTIU Università Telematica Internazionale Uninettuno – C.so Vittorio Emanuele II, 39 - 00186 Roma

Matematica, Fisica, Chimica, Elettronica ed Elettrotecnica, Inglese, Francese, Fondamenti di Informatica, Introduzione alla Programmazione, Algoritmi e Programmazione Avanzata, Ingegneria del Software, Programmazione ad Oggetti, Sistemi Operativi, Sistemi Informativi, Basi di Dati, Teoria dei Sistemi, Comunicazioni Elettriche, Progettazione di Sistemi Digitali, Calcolatori Elettronici, Reti di Calcolatori, Applicazioni Informatiche per le P.A.

Maggio 2003 - Dicembre 2003

Qualificazione Post Diploma di "Tecnico telematico" (web editor) – Corso n. IF200371755/A.F.S. (votazione 100/100)

5 Livello QEQ

ENFAP Sicilia – Sede di Ragusa – Via delle Dolomiti, 83.

Sistema Operativo (Windows 95, 98, NT, Me, 2000, XP), Elementi di Grafica, Applicativo specifico per ipertesti, Elementi di reti informatizzate, Sistemi di gestione internet-intranet, Inglese, Diritto del lavoro e sindacale. Tirocinio pratico (ore 107) presso Informweb di M.Guardiano - 3, Via A.Momigliano - 97100 Ragusa

Settembre 1995 - Luglio 2000

Diploma di Maturità Scientifica (84/100)

Liceo Scientifico "Enrico Fermi" – Viale Europa – 97100 Ragusa

Italiano, Latino, Inglese, Matematica, Fisica, Chimica, Biologia, Filosofia, Storia, Storia dell'Arte, etc...

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C/1	C/1	B/2	B/2	B/2
Francese	A/2	A/2	A/2	A/2	A/2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze informatiche e professionali

Hardware e Software:

- conoscenza sistemi operativi Windows (95, 98, NT, Me, 2000, XP, Vista, Seven, 8.1, 10, 11, WindowsServer 2003) e Linux (Ubuntu).
- conoscenza avanzata software di Office Automation: Ms Office (Word, Excel, Access, PowerPoint) e Open Office (Writer, Calc, Base, Draw).
- conoscenza avanzata altri software: Adobe Photoshop 5/6/7/CS, Corel Draw 10/11/12/X4, Ms Frontpage, Adobe Dreamweaver, Artisteer 2.x/3.x
- conoscenza avanzata software di navigazione web (browser) Ms IE, Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome.
- conoscenza altri software: Quarx Xpress, Jcreator LE, e numerosi IDE.
- configurazione e installazione di Hardware e Software in ambiente Windows e Unix.
- conoscenze di tipologia delle reti (LAN, WAN), protocolli di rete (TCP/IP, PPP, POP3, IMAP, HTTP, SMTP, FTP) e degli elementi di connettività di rete (NIC, HUB, SWITCH).
- configurazione di reti LAN.
- conoscenza avanzata di metalinguaggi di programmazione più diffusi per il web: HTML 4.01, XHTML 1.0 strict e transitional, HTML5, CSS 1/2/3, Less, etc.. e loro applicazione secondo le direttive WAI del W3C sull'accessibilità e sull'ottimizzazione per i diversi browser.
- creazione e gestione di pagine web dinamiche (PHP, CFML) anche tramite Content Management System (Wordpress, Joomla, Cold Fusion, OsClass, Magento), Database Relazionali (MySQL) e Javascript.
- conoscenza altri linguaggi e meta linguaggi di programmazione: SQL, UML 1.x/2.x, XML, XPD, JAVA, Assembly, VHDL.

Tali competenze sono state acquisite sia durante i corsi di formazione frequentati che durante i corsi universitari, sia nelle esperienze lavorative che nei progetti-studio svolti autonomamente

Competenze comunicative e gestionali

- Ottime capacità di gestire attività inerenti i rapporti con il pubblico (front-office) con e senza appuntamento.
- Ottime capacità di gestione dei contatti commerciali (chiamate a freddo incluse) specialmente in settore con controparte ostile e gestione della trattative optando tra le varie soluzioni di volta in volta in base ai parametri provvigionali oltre che ai vincoli imposti da mandante/cliente
- Buone capacità di lavorare in gruppo
- Ottime capacità di autogestione del piano di lavoro
- Ottime capacità di gestione delle attività di docenza e formazione
- Pianificazione e realizzazione moduli didattici tradizionali e/o multimediali in ambito informatico

Ulteriori Competenze

La mia passione per la musica (suono pianoforte, chitarra e basso elettrico) mi ha portato nel corso degli anni in contatto con tante persone di caratteri diversi, e mi ha permesso di sviluppare quelle capacità relazionali utili nel lavoro di gruppo, inoltre il lavoro al contatto col pubblico mi ha portato a saper gestire le esigenze diversificate di una utenza variegata e numerosa (ad esempio presso la Provincia Regionale di Ragusa mi occupavo di un parco macchine che superava le 300 unità, corrispondenti a 350 utenti). Esperienze di help desk informatico, didattica individuale e di gruppo per bambini ed adulti su sistemi operativi, suite di office automation, sistemi informativi e applicazioni specifiche per la PA e le PMI

Patente di guida

Patente Cat. B; Automunito.

Ulteriori Informazioni

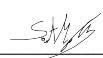
Posizione Militare: Congedo illimitato.

Note

Agevolazione Legge. n. 92/2012 art. 2, c. 10 bis fino ad Aprile 2028

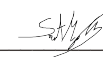
In riferimento alla legge 196/2003 e ss.mm.ii., autorizzo espressamente l'utilizzo dei miei dati personali e professionali per le finalità connesse alle procedure disciplinate dal Regolamento per il Reclutamento di Personale Extradotazione Organica.

Luogo e data Ragusa 03/03/2026

Firma 
(sottoscritta ai sensi del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000)

Il sottoscritto/a, consapevole che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti, nei casi previsti dalla legge sono puniti dal Codice Penale e dalle Leggi speciali in materia (Artt. 75 e 76 del Testo Unico della documentazione amministrativa D.P.R. 455/2000), dichiara che i contenuti del curriculum e i titoli elencati sono veritieri e di questi ultimi è disponibile ad esibirne gli originali.

Luogo e data Ragusa 03/03/2026

Firma 
(sottoscritta ai sensi del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000)